

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на использование сервиса Formix

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Formix» (далее — «Компания», «Оператор», «мы») и регулирует условия использования информационной системы Formix для массового формирования, подписания документов и сдачи налоговой отчётности, доступной по адресу <https://formix.kz/> (далее — «Сервис», «Платформа»).

1.2. Реквизиты Компании:

Полное наименование	ТОО «Formix»
БИН	230840002923
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Жетысу-4, здание 32/2, почтовый индекс A10E4Y6
Директор	Омар Жаныс Бағланұлы
Веб-сайт	https://formix.kz/
Контактный e-mail	info@formix.kz

1.3. Акцептом настоящей оферты считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация учётной записи на Платформе;
- нажатие кнопки «Войти», «Подписать», «Зарегистрироваться», «Оставить заявку на подключение» или иной аналогичной кнопки;
- фактическое использование Сервиса.

С момента акцепта Соглашение считается заключённым и имеет юридическую силу договора.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.5. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- Гражданским кодексом РК;
- Законом РК от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите»;
- Законом РК от 24 ноября 2015 года №418-V «Об информатизации»;
- Законом РК от 7 января 2003 года №370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;
- иными нормативными правовыми актами РК.

1.6. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. При существенных изменениях Пользователь уведомляется по электронной почте или через

интерфейс Сервиса не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией Соглашения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Пользователь	Физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию в Сервисе и использующее его функциональность.
Аккаунт	Учётная запись Пользователя, созданная при регистрации в Сервисе.
Электронный документ	Документ, созданный, переданный или хранимый в электронной форме, подписанный ЭЦП в соответствии с законодательством РК.
ЭЦП	Электронная цифровая подпись — реквизит электронного документа, удостоверяющий его подлинность.
НУЦ РК	Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан — уполномоченный орган, выпускающий сертификаты ЭЦП.
ФНО	Форма налоговой отчётности (в том числе формы 200, 220, 910), формируемая и подаваемая Пользователем в органы государственных доходов РК.
КНП	Кабинет налогоплательщика (kgd.gov.kz) — информационная система для приёма налоговой отчётности.
ИС ЭСФ	Информационная система электронных счетов-фактур (esf.gov.kz) — государственная система для оборота ЭСФ и ЭАВР.
Excel-шаблон	Файл, предоставляемый Сервисом для массового заполнения данных документов или отчётности Пользователем с последующим импортом в Сервис.
Тариф	Набор функциональных возможностей Сервиса и условий их предоставления Пользователю за установленную плату или на бесплатной основе.
Контент	Любые данные, документы и материалы, загружаемые или формируемые Пользователем в Сервисе.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Сервису Formix, включающему следующие основные функции:

- массовое создание, загрузка и хранение электронных документов (АВР, ЭАВР, ЭСФ, договоры) на основании Excel-шаблонов;
- подписание документов с использованием ЭЦП: от имени компании — через NCALayer, от имени индивидуального предпринимателя или самозанятого — через eGov Mobile;
- формирование и подача форм налоговой отчётности (ФНО 200, 220, 910) в Кабинет налогоплательщика (КНП);
- отправка электронных актов выполненных работ и счетов-фактур (ЭАВР, ЭСФ) в информационную систему электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ);
- хранение подписанных документов, отчётности и истории действий;
- интеграция с государственными сервисами РК (НУЦ РК, eGov Mobile, ИС ЭСФ, КНП);

- иные функции, предусмотренные выбранным Тарифом.

3.2. Конкретный перечень функций определяется выбранным Пользователем Тарифом. Актуальные тарифы размещены на сайте Сервиса.

3.3. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Компания не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и оставляет за собой право проводить плановые технические работы с предварительным уведомлением Пользователей.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

4.1. Для получения доступа к функциональности Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав корректные и актуальные данные: ФИО (или наименование организации), ИИН/БИН, адрес электронной почты, номер телефона.

4.2. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных (логина и пароля). Компания не несёт ответственности за последствия несанкционированного доступа к Аккаунту вследствие действий самого Пользователя.

4.3. При обнаружении несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию по адресу info@formix.kz.

4.4. Компания вправе заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя без предварительного уведомления в случаях:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- предоставления недостоверных регистрационных данных;
- совершения действий, способных причинить вред Компании или иным Пользователям.

4.5. Один Пользователь вправе зарегистрировать только один личный Аккаунт. Создание нескольких учётных записей одним лицом с целью обхода ограничений Тарифа запрещено.

5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

5.1. Сервис предоставляется на условиях нескольких Тарифных планов, актуальный перечень которых размещён по адресу <https://formix.kz/>. Компания вправе в одностороннем порядке изменять состав и стоимость Тарифов с уведомлением Пользователей не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

5.2. Оплата производится в казахстанских тенге (KZT) в порядке предоплаты за выбранный период (месяц или год), если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

5.3. Принятые способы оплаты:

- банковские карты (Visa, Mastercard, платёжные системы РК);
- безналичный банковский перевод (для юридических лиц и ИП);
- иные способы, указанные на странице оплаты Сервиса.

5.4. Обработка платёжных данных осуществляется через сертифицированного платёжного провайдера. Компания не хранит реквизиты банковских карт Пользователей.

5.5. Подписка продлевается автоматически по истечении оплаченного периода, если Пользователь не отменил её не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания.

5.6. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- технический сбой на стороне Компании, лишивший Пользователя доступа к Сервису более чем на 72 (семьдесят два) часа подряд;
- ошибочное двойное списание средств.

Заявка на возврат подаётся на info@formix.kz в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента списания. Компания рассматривает заявку в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.7. При переходе на более дорогой Тариф в течение оплаченного периода остаток средств по текущему Тарифу засчитывается пропорционально неиспользованному времени. При переходе на более дешёвый Тариф разница не возвращается.

5.8. Компания вправе предоставлять скидки, промокоды и специальные условия отдельным категориям Пользователей по своему усмотрению.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом;
- получать техническую поддержку Компании по вопросам работы Сервиса;
- запрашивать доступ к своим персональным данным, их исправление или удаление;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности;
- прекратить использование Сервиса в любое время.

6.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные регистрационные данные и поддерживать их актуальность;
- соблюдать условия настоящего Соглашения и законодательство РК;
- не использовать Сервис для создания, хранения или передачи незаконного контента;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к системам Компании или данным других Пользователей;
- не использовать автоматизированные средства (боты, парсеры) без письменного согласия Компании;
- самостоятельно обеспечивать наличие действующей ЭЦП (сертификата НУЦ РК) для подписания документов и подачи налоговой отчётности;
- незамедлительно уведомлять Компанию об обнаружении уязвимостей или нарушений безопасности.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Компания вправе:

- в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения с соблюдением порядка уведомления;

- приостанавливать или прекращать доступ к Сервису при нарушении Пользователем условий Соглашения;
- проводить плановые технические работы с уведомлением Пользователей не менее чем за 24 часа;
- изменять Тарифы с уведомлением не менее чем за 10 (десять) календарных дней;
- отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт без объяснения причин в случаях, предусмотренных Соглашением.

7.2. Компания обязана:

- обеспечивать доступность Сервиса не менее 99% времени в течение расчётного месяца (за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы);
- хранить загруженные и сформированные Пользователем документы и отчётность в течение срока действия Аккаунта и не менее 30 (тридцати) дней после его закрытия;
- обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- обеспечивать техническую поддержку по обращениям на info@formix.kz в рабочее время (пн–пт, 09:00–18:00 по времени Алматы).

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все права на Сервис, его программный код, дизайн, логотипы, торговые марки и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Компании или правомерно используются ею на основании лицензионных договоров.

8.2. Пользователю предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Сервиса исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением. Любое иное использование, копирование или воспроизведение без письменного согласия Компании запрещено.

8.3. Права на электронные документы и отчётность, загружаемые или формируемые Пользователем в Сервисе, принадлежат Пользователю. Компания не приобретает прав на Контент Пользователя и обрабатывает его исключительно в технических целях обеспечения работы Сервиса.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Formix, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещённой по адресу <https://formix.kz/>.

9.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

9.3. Компания не хранит закрытые ключи ЭЦП Пользователей. Подписание документов и отчётности осуществляется на стороне Пользователя через NCALayer, eGov Mobile или иной совместимый инструмент.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Компания не несёт ответственности за:

- содержание электронных документов и отчётности, загружаемых или формируемых Пользователями; Компания является техническим посредником и не проверяет содержание документов;
- убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных данных;
- действия Пользователя, предоставившего доступ к своей учётной записи третьим лицам;
- качество и доступность услуг НУЦ РК, eGov Mobile, ИС ЭСФ, КНП и иных государственных сервисов, интегрированных с Платформой;
- утрату данных вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, действия государственных органов, сбои инфраструктуры интернета;
- косвенные убытки, упущенную выгоду и ущерб репутации, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.

10.2. Совокупная ответственность Компании перед Пользователем по любому основанию ограничена суммой фактически уплаченных Пользователем средств за последние 3 (три) месяца использования Сервиса.

10.3. Пользователь несёт полную ответственность за соответствие формируемых документов и отчётности требованиям законодательства РК, за соблюдение установленных сроков сдачи налоговой отчётности, а также за полномочия лица, подписывающего документ от имени организации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно, до его расторжения одной из сторон.

11.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время, удалив Аккаунт в настройках Сервиса или направив соответствующий запрос на info@formix.kz. После удаления Аккаунта доступ к документам и отчётности прекращается. Документы хранятся ещё 30 (тридцать) дней, после чего удаляются без возможности восстановления, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

11.3. Компания вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя за 30 (тридцать) дней, а при нарушении Пользователем условий Соглашения — немедленно.

11.4. При расторжении Соглашения Пользователь вправе выгрузить свои документы и отчётность в течение 30 (тридцати) дней с даты уведомления о прекращении доступа.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров. Претензия направляется на info@formix.kz и рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

12.2. При недостижении соглашения споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании (г. Алматы, Республика Казахстан) в соответствии с действующим законодательством РК.

12.3. К настоящему Соглашению применяется право Республики Казахстан.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение является полным и окончательным договором между Компанией и Пользователем относительно использования Сервиса и заменяет все предшествующие договорённости по данному вопросу.

13.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных его положений.

13.3. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются:

- Политика конфиденциальности Formix;
- описание Тарифов, размещённое на <https://formix.kz/>.

13.4. Актуальная версия настоящего Соглашения всегда доступна по адресу: <https://formix.kz/>