

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») устанавливает порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей Информационной системы Formix для массового формирования, подписания документов и сдачи налоговой отчетности, доступной по адресу <https://formix.kz/> (далее — «Сервис», «Система», «Платформа»).

1.2. Оператором персональных данных является Товарищество с ограниченной ответственностью «Formix» (далее — «Компания», «Оператор», «мы»):

Полное наименование	ТОО «Formix»
БИН	230840002923
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Жетысу-4, здание 32/2, почтовый индекс A10E4Y6
Директор	Омар Жаныс Бағланұлы
Веб-сайт / Сервис	https://formix.kz/
Контактный e-mail	info@formix.kz

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите»;
- Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года №418-V «Об информатизации»;
- Закона Республики Казахстан от 7 января 2003 года №370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;
- иных нормативных правовых актов Республики Казахстан в области защиты персональных данных и электронного документооборота.

1.4. Настоящая Политика является публичным документом. Пользование Сервисом означает безоговорочное принятие условий настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Политика действует бессрочно с момента утверждения и до принятия новой редакции. Актуальная версия Политики всегда размещена по адресу: <https://formix.kz/>

1.6. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. При внесении существенных изменений Пользователь уведомляется по электронной почте или через интерфейс Сервиса не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией Политики.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей Политике применяются следующие основные термины:

Персональные данные	Информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая фамилию, имя, отчество, ИИН, адрес электронной почты, телефон, данные ЭЦП и иные сведения.
Субъект персональных данных (Пользователь)	Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе и/или использующее его функциональность.
Оператор	ТОО «Formix» — юридическое лицо, самостоятельно организующее обработку персональных данных.
Обработка персональных данных	Любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление.
ЭЦП	Электронная цифровая подпись — реквизит электронного документа, удостоверяющий его подлинность и подписанный на основании закрытого ключа.
Электронный документ	Документ, созданный, переданный, полученный или хранимый в электронной форме, подписанный ЭЦП в соответствии с законодательством РК.
НУЦ РК	Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан — уполномоченный орган, выпускающий сертификаты ЭЦП для граждан и организаций РК.
ФНО	Форма налоговой отчётности (в том числе формы 200, 220, 910), формируемая и подаваемая Пользователем в органы государственных доходов РК.
КНП	Кабинет налогоплательщика (kgd.gov.kz) — информационная система Комитета государственных доходов Министерства финансов РК, предназначенная для приёма налоговой отчётности.
ИС ЭСФ	Информационная система электронных счетов-фактур (esf.gov.kz) — государственная информационная система, используемая для оборота электронных счетов-фактур (ЭСФ) и электронных актов выполненных работ (ЭАВР).
Сервис / Платформа	Информационная система Formix, доступная по адресу https://formix.kz/
Третьи лица	Физические и юридические лица, не являющиеся Оператором, Пользователем или их уполномоченными представителями.
Cookies	Небольшие текстовые файлы, хранимые на устройстве Пользователя браузером для обеспечения работы Сервиса.

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сервиса

- Фамилия, имя, отчество;
- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) — для физических лиц;

- Бизнес-идентификационный номер (БИН) — для юридических лиц;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Данные учётной записи (логин, хэш пароля);
- Должность, наименование организации, роль в организации;
- Платёжные реквизиты (при подключении платных тарифов) — обрабатываются через сертифицированного платёжного провайдера;
- Иные данные, предоставленные Пользователем добровольно при заполнении профиля.

3.2. Данные, связанные с электронными документами, ЭЦП и налоговой отчётностью

- Данные сертификата ЭЦП: ФИО владельца, ИИН, серийный номер сертификата, срок действия, наименование удостоверяющего центра (НУЦ РК);
- Метаданные электронных документов и отчётности: наименование, дата создания/отправки/подписания, статус, участники;
- Содержимое электронных документов и форм ФНО, загруженных или сформированных Пользователем в Сервисе;
- Лог подписания: IP-адрес, временная метка, тип подписи, результат верификации;
- Данные о контрагентах и индивидуальных предпринимателях, которым направляются документы на подпись (ФИО или наименование, ИИН/БИН, e-mail, телефон);
- Данные форм налоговой отчётности (ФНО 200, 220, 910), формируемых и подаваемых через Сервис в Кабинет налогоплательщика (КНП);
- Данные электронных актов выполненных работ и счетов-фактур (ЭАВР, ЭСФ), направляемых в информационную систему ИС ЭСФ.

Важно: Компания не хранит закрытые ключи ЭЦП Пользователей. Подписание документов и отчётности осуществляется непосредственно на стороне Пользователя через NCALayer, eGov Mobile или иной совместимый инструмент. Компания обрабатывает только результаты верификации подписи.

3.3. Технические данные, собираемые автоматически

- IP-адрес устройства;
- Тип и версия браузера, операционной системы;
- Идентификаторы сессии;
- Дата и время обращения к Сервису;
- Действия Пользователя в Сервисе (лог активности);
- Файлы Cookies в соответствии с разделом 6 настоящей Политики.

3.4. Специальные категории данных

Компания не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, биометрические данные, сведения о здоровье и т.п.). В случае если такие данные содержатся в документах, загружаемых Пользователем в Сервис, их обработка осуществляется

исключительно в целях хранения и передачи документов по поручению Пользователя, без анализа содержания.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

№	Цель обработки	Правовое основание
1	Регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе	Согласие субъекта (ст. 8 Закона №94-V)
2	Предоставление функциональности Сервиса: массовое формирование, подписание и хранение электронных документов (АВР, ЭАВР, ЭСФ, договоры)	Исполнение договора с Пользователем
3	Формирование и подача форм налоговой отчётности (ФНО 200, 220, 910) в Кабинет налогоплательщика (КНП)	Исполнение договора; НК РК
4	Отправка ЭАВР и ЭСФ в информационную систему электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ)	Закон №370-II «Об ЭД и ЭЦП»; НК РК
5	Интеграция с НУЦ РК и eGov Mobile для верификации ЭЦП при подписании документов и отчётности	Закон №370-II; Закон №94-V
6	SMS/Email-уведомления о статусе документов, отчётности и событиях в Сервисе	Согласие субъекта; Исполнение договора
7	Техническая поддержка Пользователей	Исполнение договора
8	Обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение мошенничества	Законный интерес Оператора (ст. 6 Закона №94-V)
9	Выставление счетов и проведение платёжных операций	Исполнение договора; НК РК
10	Соблюдение требований законодательства РК (налоговый учёт, архивное хранение)	Закон №94-V; НК РК; Закон об архивах
11	Аналитика использования Сервиса в обезличенном виде для его улучшения	Законный интерес Оператора (только агрегированные данные)

4.2. Компания не осуществляет обработку персональных данных в целях, несовместимых с указанными выше, без отдельного согласия Пользователя.

4.3. Компания не продаёт, не сдаёт в аренду и не обменивает персональные данные Пользователей с третьими лицами в коммерческих целях.

5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Общий принцип

Компания не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РК.

5.2. Случаи допустимой передачи данных

Персональные данные могут быть переданы в следующих случаях:

- а) Уполномоченным государственным органам РК — исключительно на основании вступившего в законную силу требования, судебного акта или в иных случаях, предусмотренных законодательством РК (налоговые органы, правоохранительные органы, суды). Компания уведомляет Пользователя о факте такого запроса в той мере, в какой это не запрещено законом.
- б) НУЦ РК и уполномоченным удостоверяющим центрам — исключительно в объёме, необходимом для верификации ЭЦП и сертификатов ключей подписи в соответствии с Законом №370-ІІ.
- в) Поставщикам технических услуг, привлечённым Компанией (хостинг, почтовые сервисы, платёжные провайдеры, служба поддержки) — на основании договора о конфиденциальности, в объёме, строго необходимом для выполнения конкретной функции. Такие поставщики не вправе использовать данные в собственных целях.
- г) Кабинету налогоплательщика (КНП, kgd.gov.kz) и информационной системе электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ, esf.gov.kz) — исключительно в объёме, необходимом для сдачи форм налоговой отчётности и передачи электронных счетов-фактур и актов выполненных работ, в соответствии с Налоговым кодексом РК и Законом №370-ІІ.
- д) Контрагентам Пользователя — в части сведений, необходимых для организации ЭДО (ФИО, e-mail, статус подписания документа) — исключительно в рамках транзакций, инициированных самим Пользователем.
- е) Правопреемникам Компании — в случае реорганизации или продажи бизнеса, с сохранением всех условий настоящей Политики. Пользователь уведомляется об этом заблаговременно.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES И СХОЖИХ ТЕХНОЛОГИЙ

6.1. Для обеспечения работоспособности Сервиса, анализа его использования и улучшения пользовательского опыта Компания использует файлы cookies и схожие технологии (localStorage, пиксели аналитики).

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Компания не несёт ответственности за:

- содержание электронных документов и отчётности, загружаемых или формируемых Пользователями в Сервисе; Компания является техническим посредником и не проверяет содержание документов;
- действия Пользователя, предоставившего доступ к своей учётной записи третьим лицам;
- утрату данных, произошедшую вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, действия государственных органов, сбои инфраструктуры интернета и иные события вне разумного контроля Компании;
- политику конфиденциальности и действия третьих сторон, на ресурсы которых могут вести ссылки из интерфейса Сервиса;
- качество и доступность услуг НУЦ РК, eGov Mobile, ИС ЭСФ, КНП и иных государственных сервисов, интегрированных с Платформой;

- убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных персональных данных при регистрации или использовании Сервиса.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Договора публичной оферты на использование Сервиса Formix и действует совместно с ним.

8.2. Во всём, что не предусмотрено настоящей Политикой, применяется законодательство Республики Казахстан.

8.3. Все споры, возникающие в связи с применением настоящей Политики, разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством РК.

8.4. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных её положений.

8.5. Актуальная версия настоящей Политики всегда доступна по адресу: <https://formix.kz/>